



## プライバシーポリシー

湯〜トピアかなみ(以下、当施設とよびます)では、当施設をご利用になるお客様の個人情報を重要なものと認識し、個人情報保護法などの法令、ガイドラインを遵守して、適切な個人情報の収集に努めるとともに、管理を厳正に行うなどその取扱いにつきましては細心の注意を払っています。この活動を確実に実施していくために、プライバシーポリシーを定めこれを遵守します。

### 1. 個人情報の取得について

当施設では、以下のような場合にお客様の個人情報のご提供をお願いする他、当施設と契約を締結した企業等に個人情報の提供を受けることがあります。

- (1) 個室、家族風呂の予約をする場合
- (2) 教室、レッスン等の予約をする場合
- (3) 当施設へ各種資料を請求する場合
- (4) アンケート等へ回答する場合
- (5) その他(上記以外のサービスや調査において、当施設がお客様からいただく個人情報は、サービス提供に必要な最低限の情報のみとし、その目的、内容、個人情報の取扱いを明確にご案内いたします。)
- (6) 施設利用者が日本国内に住所を有しない外国人の場合。(氏名、年齢の他、国籍、旅券番号の記入及びビザパスポートの複写を求める場合があります。)

### 2. 個人情報の利用について

お客様からいただいた個人情報は、以下の目的で利用します。なお、お客様が個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

- (1) 当施設でのサービス・予約サービスの提供
- (2) 当施設の最新情報・プロモーション情報・商品サービス情報等のダイレクトメールでの送付・Eメールでの配信
- (3) 当施設が何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合
- (4) 公衆衛生上、関係機関よりお客様へ連絡を取る必要が生じた場合
- (5) 当施設が商品・サービスの改善のために分析をする場合  
この場合におきましても、分析は統計的に処理して行い、お客様個人を特定するために利用することはありません。
- (6) 上記以外でお客様の同意があった場合

### 3. 個人情報の安全管理について

お客様からいただいた個人情報は、お申込みいただいたサービス提供の記録としてのみ保存いたします。

個人情報の安全確保と、不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏洩などの防止のため、システム面、管理運用面の両面から安全対策を講じております。

### 4. 個人情報の提供・開示

お客様からいただいた個人情報は慎重に取扱い、次の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。

- (1) お客様の同意があった場合
- (2) 業務上必要な範囲で、業務委託先に開示・提供する場合
- (3) 法令に基づき要請された場合
- (4) その他、お客様・当施設・第三者にとって重大かつ緊急の必要がある場合

### 5. 当施設ホームページにおける個人情報

- (1) 当施設のホームページ上の情報収集として、ホームページへのアクセス記録(アクセスログ)を収集しておりますが、個人を特定できる情報は含みません。これらの情報をウェブサイトの利用状況に関する統計分析のために利用し、それ以外の目的で利用することはありません。
- (2) 当施設のホームページでは、お客様に対しより有用なサービスを提供するために、他の団体のホームページへのリンクを紹介いたしております。リンク先のホームページにて行われる個人情報の収集、取扱いに関しましては、当施設は一切の責任を負いません。

### 6. プライバシーポリシーの変更について

本プライバシーポリシーは予告なく変更する場合がございます。変更後のプライバシーポリシーは、当施設のホームページ上にて公表し、公表した時より効力を発揮するものとします。

### 7. お問い合わせ

当施設が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止につきましては、個人情報の主体であるお客様ご本人から直接下記窓口にご連絡いただければ合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応いたします。

当施設の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

湯〜トピアかなみ TEL:055-970-0001

平成28年9月1日 湯〜トピアかなみ